

# POLITICA AZIENDALE

UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN 16636:2015, UNI ISO 45001:2018 e UNI ISO 37001:2016

## Profilo Aziendale

New Ghibli srl, nata a Milano nel 1999, è un'azienda Specializzata in Facility Management. Nel corso degli anni l'azienda ha subito un'evoluzione che le ha consentito di diventare un global service dalla struttura dinamica e flessibile, in grado di offrire ai propri clienti servizi quali: servizi di igiene e sanificazione ambientale, pest control, logistica, servizi ausiliari, manutenzione del verde, disinfestazione, portierato, centralino, custodia, smistamento posta, facchinaggio, piccoli interventi di manutenzione edile e manutenzione impianti.

New Ghibli vanta un know-how di assoluta eccellenza nel settore della pulizia civile ed industriale.

Gli interventi vengono effettuati a valle di un'attività di consulenza che, a partire dalle richieste esplicite del Cliente, dall'esperienza nel settore e dall'analisi di eventuali criticità esistenti in loco, determina le più adeguate modalità e i migliori prodotti ed attrezzature da impiegare per un'esecuzione efficace e di qualità.

L'azienda opera con circa 200 dipendenti ed è attiva prevalentemente nel Nord Italia, in particolare nell'area metropolitana di Milano.

## Area Generale e Qualità

Istituire e mantenere un Sistema Integrato Qualità – Ambiente - Sicurezza -Anticorruzione secondo gli standard internazionali UNI-EN ISO 9001:2015, la norma UNI EN ISO 14001:2015, la UNI EN 16636:2015 (Pest Management) e la norma UNI ISO 37001:2016.

- Impiego di risorse umane, strumentali ed economiche necessarie al miglioramento del sistema di gestione implementato, tramite un piano annuale di investimenti (Business Plan) al fine di realizzare quanto pianificato nel documento di Mitigation Action Plan, output del Risk Assessment annuale.
- Operare in conformità alla legislazione e regolamentazione applicabile ai prodotti e processi aziendali dialogando con le Autorità e collaborando con le Istituzioni garantendo la massima correttezza e trasparenza nei rapporti e fornendo informazioni complete, affidabili e chiare.
- Aumento della Customer Satisfaction assicurando il rispetto dei requisiti esplicitati dal cliente qualitativi, quantitativi, ambientali, di sicurezza del lavoro, oltre che di rapporto qualità/prezzo, tramite una focalizzazione sull'efficienza operativa dei processi di progettazione, realizzazione ed erogazione del prodotto con un costante progressivo aumento del livello di innovation, puntando sulla ricerca&sviluppo e garantendo l'affidabilità delle forniture.
- Garantire un adeguato livello di formazione, addestramento ed informazione a tutto il personale e la sua costante consultazione ai fini del miglioramento del SGI.
- Crescita aziendale tramite aumento costante del fatturato (costi/efficienza) ed ottimizzazione dei costi di gestione (compresi fornitori ed outsourcer), ricorrendo a Fornitori pre-qualificati, e sensibilizzandoli sulle tematiche della qualità del prodotto / servizio, ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro in un'ottica di miglioramento continuo.

## Area Ambiente

I principali aspetti / impatti ambientali legati alle nostre attività e di cui annualmente si monitora la significatività sono:

- ❖ produzione rifiuti (principalmente ma non esclusivamente non pericolosi);
- ❖ emissioni in atmosfera;
- ❖ consumo di risorse.

In riferimento a tali aspetti la Direzione della New Ghibli si impegna a:

- Adottare processi tecnologici che offrano minori impatti ambientali, ovvero aumentare la sostenibilità ambientale ponendo attenzione agli elementi ambientali tramite l'inserimento dell'analisi del Ciclo di Vita del prodotto già in fase di progettazione (LCA).
- Ridurre la produzione di rifiuti speciali ed aumentare le attività di riciclo (specie del cartone da imballaggio, del legno, della plastica): progettare, produrre, immagazzinare, trasportare, usare ed avviare a corretto smaltimento i rifiuti derivanti dall'attività produttiva in modo tale da proteggere l'ambiente nonché la salute e l'incolumità delle persone.
- Attenzione alla manutenzione ordinaria preventiva di tutti gli impianti / macchinari / attrezzature permettendo così di mantenere gli stessi al massimo della efficienza e sicurezza, e ottimizzare gli interventi di manutenzione straordinaria.
- Ridurre e contenere i consumi di risorse non rinnovabili (energia, gasolio, ecc.).

### Campo di applicazione

Progettazione ed erogazione di servizi di pulizia e disinfestazione. Erogazione di servizi di trasloco, facchinaggio, sgombero ed asporto masserizie. Erogazione di servizi di intermediazione di rifiuti. Raccolta e trasporto di rifiuti urbani pericolosi e non pericolosi e di rifiuti speciali non pericolosi. Servizi di portierato, reception, e di guardiana non armata.

### Mission

La Mission di NEW GHIBLI SRL è di finalizzare gli sforzi di tutto il personale ad un'attenta gestione delle problematiche legate alla Prevenzione della Corruzione, alla Qualità, all'Ambiente, alla Sicurezza, ai Servizi di gestione e controllo infestanti (Pest Management).

### Vision

Conseguire il proprio business nel rispetto della legalità, con integrità, trasparenza e correttezza, ed essere riconosciuta come una realtà di servizi in grado di garantire ai propri Clienti delle prestazioni affidabili ed eccellenti, nel rispetto della tutela ambientale e della Salute e Sicurezza dei propri lavoratori.

## POLITICA AZIENDALE

UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN 16636:2015 UNI ISO 45001:2018 e UNI ISO 37001:2016

### Area Salute e Sicurezza

Obiettivo 0 deviation in merito a infortuni, incidenti e near miss tramite l'adozione di strumenti di analisi degli incidenti/quasi incidenti, al fine di individuarne le cause e di prevenirne il ripetersi.

L'impegno a mantenere gli aspetti di sicurezza in costante miglioramento continuo, puntando sempre non solo alla riduzione dei rischi, ma ai concetti di Risk Assessment e prevenzione; considerando la sicurezza ed i relativi risultati come parte integrante della gestione aziendale.

L'impegno al coinvolgimento ed alla consultazione dei lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza, poiché la responsabilità nella gestione della SSL riguarda l'intera organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze.

Migliorare le condizioni di lavoro, in termini non solo di igiene e sicurezza, ma anche in termini organizzativi al fine di ridurre al minimo eventuali situazioni di stress da lavoro.

### Area servizi di gestione e controllo infestanti (Pest Management)

L'obiettivo è offrire servizi di gestione e controllo delle infestazioni incluse le valutazioni, le raccomandazioni e le successive esecuzioni delle procedure di controllo e di prevenzione definite in modo da minimizzare qualsiasi possibile impatto negativo sull'ambiente e sulla salute e soprattutto arrivando alla valutazione dell'efficacia degli interventi.

Impiego di risorse umane sempre più qualificate che sotto la supervisione del Responsabile Tecnico ed attraverso un percorso di formazione tecnico professionale, acquistino l'abilità e la conoscenza nell'identificazione degli infestanti, delle attrezzature messe a disposizione e nell'utilizzo di biocidi per rendere efficaci gli interventi.

### Area Anticorruzione e Trasparenza

L'Alta Direzione di New Ghibli Srl, incardinata nella Direzione Generale, riconosce in ottica di Anticorruzione e Trasparenza quale obiettivo aziendale il conseguimento del proprio *business* nel rispetto della legalità, con integrità, trasparenza e correttezza, diventando una realtà societaria in cui la trasparenza costituisce la condotta ordinaria diretta alla tutela degli interessi della collettività.

Il modello di analisi della corruzione utilizzato prende in considerazione tre "dimensioni" che spiegano la complessità di questo fenomeno: la dimensione organizzativa, quella economica e quella etica (il "triangolo della corruzione" nel quale possono proliferare condotte illecite), sulle quali bisogna agire con azioni di mitigazione che permettano di trasformare il "clima di controllo" in un "clima etico" aziendale, mutando i fattori di rischio in fattori di integrità, innescando così un processo di trasformazione culturale organizzativa in cui quella che inizialmente viene considerata azione repressiva di mitigazione dei rischi di corruzione, potrà diventare un'opportunità di trasparenza e miglioramento generale aziendale senza bloccare i processi aziendali con eccessiva burocrazia.

In conformità con i requisiti dello standard UNI ISO 37001:2016 l'Alta Direzione di NEW GHIBLI SRL:

- ❖ ha istituito la Funzione di Conformità per la Prevenzione della Corruzione (FCPC), che dovrà controllare costantemente i sistemi e le procedure di controllo interni volti a contrastare possibili atti corruttivi.
- ❖ si impegna a ridurre i rischi di corruzione, ove l'eliminazione degli stessi non sia percorribile, adottando misure di prevenzione e di contrasto alla corruzione previste nel Risk Assessment & Strategic Plan" (RASP), vero e proprio strumento di pianificazione operativa di tutte le attività necessarie a garantire la trasparenza dei processi aziendali.
- ❖ si impegna a realizzare tutte le azioni di mitigazione previste annualmente all'interno del Piano Annuale di Mitigazione (allegato del RASP)
- ❖ diffonde c/o tutti i propri stakeholders la cultura dell'anticorruzione
- ❖ la Società, ritenendo lo strumento della segnalazione efficace per contrastare il fenomeno corruttivo, rende disponibile ai fini delle segnalazioni di presunti fenomeni di corruzione canali di "whistleblowing" specificamente dedicati, tracciati e secretati.

A tal fine la Direzione assicura il monitoraggio e la verifica costanti degli obiettivi ed impegni dichiarati nella presente Politica Aziendale (con cadenza almeno annuale), la verifica dell'adeguatezza del Sistema di Gestione e la verifica del rispetto dei requisiti legislativi attraverso gli audit interni e di terza parte, la pubblicazione periodica dei risultati ottenuti in ambito **Anticorruzione, Ambiente, Salute e Sicurezza e Qualità all'interno della Azienda.**

**Tutto il personale è chiamato a condividere tale politica e ad uniformarsi ad essa nel lavoro di ogni giorno.**

**NEW**  
**Ghibli**  
Facility Management

Sede Legale in Via Domodossola, 14

20145 Milano

P.iva 12738700157

### Scopo di certificazione

NEW GHIBLI SRL, consapevole degli effetti negativi delle pratiche corruttive sullo sviluppo economico e sociale nell'ambito in cui opera, adotta un approccio fermo e di assoluta proibizione nei confronti di qualsiasi forma di corruzione.

### Certificazioni

- UNI EN ISO 9001:2015
- UNI EN ISO 14001:2015
- UNI EN 16636:2015
- UNI ISO 45001 :2018
- UNI ISO 37001:2016

Rev. 02 del 20.08.2021